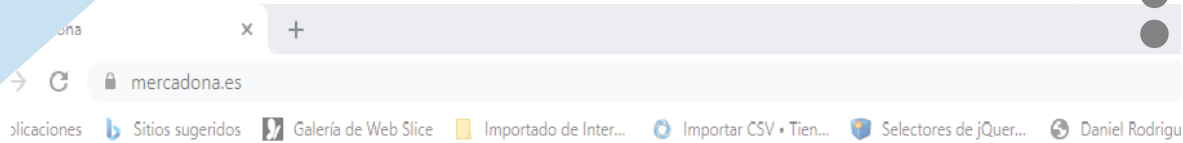


ROMPIENDO LA BRECHA DIGITAL

- En pocos pasos
- Explicaciones breves
- Imágenes explicativas
- Recomendaciones



COMPRAS ONLINE



Empieza tu
en Mercado

Introduce tu código postal y depe
accederás a la nueva compra onli

Código postal



Gobierno
de Canarias





Información:

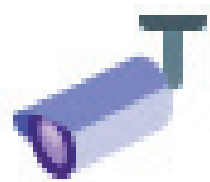
El comercio electrónico ya está aquí, la comodidad y seguridad que nos aporta este sistema de compra es sin duda una de las innovaciones del sector tecnológico que más ha provocado cambios en nuestros hábitos de compra y la forma en cómo nos comportamos como consumidores.

RECOMENDACIONES:

Para hacerlo de forma segura debemos prestar especial atención en 3 aspectos:

- 1 - La conexión a Internet que disponemos
- 2- El Ordenador o dispositivo con el cual nos conectamos
- 3- El sitio donde pretendemos realizar la compra

La forma en que se comunican nuestros dispositivos es enviando información y recibiendo respuestas de acuerdo a nuestras peticiones. Para que la transacción entre estos dispositivos sea lo más segura posible observaremos estos 3 puntos, para evitar que en el momento que enviemos nuestros datos personales como por ejemplo nuestros datos de la tarjeta de crédito o cuenta bancaria no sean interceptados por manos maliciosas.



1

1- Seguridad en la conexión a internet:

Observa si la conexión es de tu propiedad privada y nadie tiene acceso a esa conexión excepto tú o alguien de tu plena confianza. No uses servicios gratuitos de conexión ya que desconoces quien está gestionando esos datos y pueden ser interceptados provocando una puerta insegura de conexión.

Por ejemplo: Conexiones gratuitas de bibliotecas, aeropuertos, bares o cafeterías NO es recomendable entrar en bancos y realizar compras o envíos de correo electrónico si nuestra conexión no es segura y privada.



2

2- El Ordenador o dispositivo:

Es muy importante tener nuestro antivirus actualizado y realizar limpiezas regularmente. Un dispositivo sin antivirus es una puerta insegura que debes mantener cerrada, si estás sin antivirus estarás exponiendo a que los robots tomen tu equipo y el control de tus conexiones y todo lo que allí sucede quedará en manos malintencionadas, incluídos tus datos personales y claves. Es muy importante.



3

3- El sitio donde pretendemos realizar la compra:

Los sitios web donde realizamos la compra deben ser sitios seguros. Actualmente todos los sitios web del mercado europeo deben cumplir ciertas normativas legales EULA y LOPD normativas europeas, que garantizan que el sitio es seguro y que nuestros datos personales no serán cedidos a terceros bajo ningún concepto. Todos los sitios web deben tener un aviso legal, y un sitio donde se reflejen las condiciones de compra y envío. Si no lo tienen entonces está incumpliendo la normativa vigente. No es recomendable comprar en sitios donde no nos ofrezcan esta información y garantías de nuestros datos personales. Si observamos en el navegador debe tener un candado de color verde, si no lo tiene no es un sitio seguro. Por ende no es recomendable realizar compras en un sitio así. La dirección del sitio web debe ser de seguridad alta y se refleja con un candado CERRADO.



Resumen:

Si vas a realizar una compra online, deberás entregar datos personales y números de tarjeta de crédito.

Asegúrate que tu conexión es privada, que el sitio sea seguro (Candado Cerrado) y que tu ordenador o dispositivo esté libre de virus con antivirus actualizado.

Si todo es correcto adelante. Disfruta de los beneficios y comodidad del comercio electrónico.





Calle Tomás Zero, 12.
38300 La Orotava
Santa Cruz de Tenerife
Tel: 922 320 708
E-mail: trabajosocial@probosco.es
www.probosco.es

