



# POLÍTICA DE CALIDAD

Código: DS-POLÍTICA

Fecha: 26/09/2017

Página 1 de 1

Rev: 01

-\*PROBOSCO fue fundada en 1989 y surge con el objetivo de aportar recursos para las personas adultas con discapacidad intelectual y con grandes necesidades de apoyo. Busca una línea de crecimiento constante en el marco del compromiso con la mejora continua, adaptando esta Política a su Sistema de Calidad basado en la nueva Norma UNE-EN ISO 9001:2015.

La Dirección de PROBOSCO enfoca el Sistema de Calidad y la mejora continua de su eficacia, en el propósito de conseguir la satisfacción del usuario, cumpliendo con sus requisitos y con los legalmente establecidos, además de los propios del servicio que presta.

Para todo ello la Dirección de PROBOSCO fundamenta su compromiso en materia de calidad, a través de las bases de su Política de Calidad que son las que se desarrollan a continuación:

- ✓ El correcto desarrollo de la implementación del sistema de gestión de la calidad es responsabilidad de todos y cuenta con el respaldo y el compromiso de la gerencia.
- ✓ La mejora en nuestra prestación de servicios pasa por una mejora de los recursos, tanto humanos como materiales.
- ✓ Mantener un alto grado de preparación de nuestro personal, facilitándoles todas las herramientas y medios necesarios para ello, y estableciendo las medidas apropiadas para asegurar que esta Política de la Calidad sea entendida y practicada por todo el personal.
- ✓ Implantar una metodología de trabajo basada en la prevención y no en la corrección. Prevenir las desviaciones de la calidad de nuestros servicios y actividades.

La Organización también ha establecido su misión, visión y valores, siendo estos:

**MISIÓN:** "Facilitar proyectos de vida plena a las personas con discapacidad intelectual y a sus familias"

**VISIÓN:** "Ser una organización fuerte, ilusionada, responsable, innovadora y unida, capaz de asesorar, apoyar /o responder a las necesidades individuales de las personas con discapacidad y sus familias".

**VALORES:** Ilusión, superación y mejora continua, Compromiso y Responsabilidad, Trabajo en equipo (respeto, compañerismo), Ética Comunicación, Seguridad, Transparencia y Unión.

Esta Política de Calidad está en constante evolución con la organización, por lo que es revisada para su continua adecuación, al menos en la Revisión del Sistema por la Dirección y a la vez que los objetivos de calidad, al considerarse marco de referencia para establecer y revisar dichos objetivos.

La Política de Calidad de PROBOSCO es el medio para conducir a la organización hacia la mejora de su desempeño, con lo que permanece expuesta en lugar visible para todas las partes interesadas, y es comunicada cada vez que sufra una revisión, para que sea entendida en todos los niveles.

Directora

Elena Cañete  
PROBOSCO

